

OÜ DIAMANTEK'I MÜÜGI ÜLDTINGIMUSED

SISSEJUHATUS

Üldtingimused on dokument, mis määrab OÜ Diamanteki ja Ostja vaheliste suhete põhialused ja korra ning üldised tingimused OÜ Diamanteki ja Ostja vaheliste tehingute tegemisel.

MÕISTED

Müüja
on Osaühing Diamantek.

Ostja
on iga füüsiline või juriidiline isik, kes ostab või avaldab soovi osta Müüja poolt müüdavaid tooteid või teenuseid.

Pooled
on Müüja ja Ostja üheskoos.

Toode/kaup
on Ostja poolt tellitud ja Müüja poolt valmistatud ese.

Teenus
on teenus, mida Müüja Ostjale viimase soovil osutab ning mis seisneb Müüja poolt Ostjale toodete töötlemises, toodete projekteerimises ja kauba transportimises.

Leping
on Müüja ja Ostja vahel sõlmitud kirjalik kokkulepe toote või teenuse müümiseks ja ostmiseks.

Hinnakiri
on Müüja poolt kehtestatud soovitusliku iseloomuga jaemüügi hinnakiri, mis ei sisalda käibemaksu.

Hinnapakkumine
on Müüja poolt Ostjale koostatud kirjalik pakkumine kauba või teenuse ostu-müügi tingimuste kohta, millistel Müüja kohustub toote või teenuse hinnapakkumise kehtivuse ajal Ostjale müüma.

Tellimus
on Ostja kirjalik sooviavaldus osta Müüja poolt müüdavaid tooteid või teenuseid.

Tellimuse kinnitus
on Ostja ja Müüja vaheline tellimuse kokkulepe, mille Müüja kinnitab ja asub seejärel

täitma. Tellimuse kinnitust loetakse Ostja ja Müüja vaheliseks teatud toote või teenuse ostu-müügilepinguks.

Tarneaeg

on planeeritud tähtaeg, millal toode või osutatud teenus antakse Ostjale üle.

Õigussuhted

on suhted, mis tekivad konkreetset Ostja ja Müüja vahel, kui Ostja ostab Müüjalt tooteid või teenust. Nimetatud õigussuhted ei laiene kolmandatele isikutele (v.a punktis 6.5 väljatoodud juhul).

Üldtingimused

on käesolevad üldised müügitingimused.

1. ÜLDTINGIMUSED

1.1. Käesolevad Üldtingimused reguleerivad Ostja ja Müüja vahelisi õigussuhteid.

1.2. Peale käesolevate Üldtingimuste reguleerivad õigussuhteid Eesti Vabariigi õigusnormid.

1.3. Üldtingimustega saab tutvuda Müüja koduleheküljel www.diamantek.ee

1.4. Kui Üldtingimused on Tellimuse kinnitusega vastuolus, kehtib Tellimuse kinnituses fikseeritu. Kui Üldtingimused või Tellimuse kinnitus on Lepinguga vastuolus, kehtib Tellimuse kinnituses fikseeritu.

1.5. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad sõnad Üldtingimustes mitmust ja vastupidi. Üldtingimuste punktide pealkirjad on ainult lugemise hõlbustamiseks ega mõjuta mingil määral punktide sisu tõlgendamist.

1.6. Iga Üldtingimuste punkti tõlgendatakse koos Üldtingimuste teiste punktidega, lähtudes Üldtingimuste mõttest ja eesmärgist.

2. HINNAD

2.1. Toodetele kehtivad hinnad on toodud Müüja poolt kehtestatud Hinnakirjas, millest edasimüüjatele kehtivad lepingujärgsed allahindlused. Tarnetingimuseks on FCA Savimäe 4, Vahi alevik, 60534 Tartu vald, Tartumaa Diamantek OÜ Incoterms® 2010, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Hinnakirjas sätestatud hinnad sisaldavad pakendi maksumust.

2.2. Müüjal on õigus teha ühepoolselt Hinnakirjas muudatusi. Muudatused jõustuvad muudatuste tegemise päevast või Müüja poolt kehtestatud tähtpäevast alates.

Hinnakirja muudatused ei oma tagasiulatuvat jõudu Pakkumiste/Tellimuste suhtes, mis on koostatud enne Hinnakirja jõustumist.

3. TELLIMINE

- 3.1. Tellimuse esitamine tähendab, et Ostja on nõus käesolevate Ostu- Müügi üldtingimustega ning Ostu-Müügi leping jõustub siis, kui Ostja tellimus on Müüja poolt kinnitatud.
- 3.2. Tellimus tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 3.3. Peale tellimuse saamist teavitab Müüja Ostjat reaalsest tarneajast tellimuse kinnitusega, mis tuleb ostja poolt üle vaadata. Muudatused/täpsustused tellimuses tuleb Ostja poolt esitada 2 tööpäeva jooksul. Kui nimetatud tähtajaks ei ole Ostja poolt tellimuse kinnituse kohta muudatusi/täpsustusi laekunud, loetakse tellimuse kinnitus täpseks ning Ostja poolt heakskiidetuks.
- 3.4. Kõik lisatingimused ja täpsustused tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 3.5 Ostjal on võimalus tellimus tühistada kahe tööpäeva jooksul või kui müüja ei ole nimetatud tellimuse tootmist alustanud. Juhul kui Ostja on tellimuse eest tasunud, siis on Müüja kohustatud Ostjale tagastama tellimuse eest tasutud summa ostja arveldusarvele.

Tagastamisele kuuluv summa tagastatakse 14 päeva jooksul alates Ostja poolt vastava kirjaliku avalduse saabumise päevast.

4. TARNE

- 4.1. Tarne Ostjale toimub FCA Savimäe 4, Vahi alevik, 60534 Tartu vald, Tartumaa Diamantek OÜ Incoterms® 2010 tingimustel, kui ei ole kokkulepitud teisiti.
- 4.2. Müüja poolt planeeritud tarneaeg on tinglik ning Müüja teeb kõik endast oleneva et sellest kinni pidada. Müüja ei kanna vastutust tarneaja ületamisega kaasneda võivate võimalike kulutuste eest.
- 4.3. Tarne mittetähtaegne kohalejõudmine ei anna Ostjale õigust loobuda tellimusest.
- 4.4. Ostja kohustub tellitud kauba vastu võtma.
- 4.5. Vastavalt punktis 4.1 toodud tarneklauslile lähevad kõik kaubaga seonduvad kulud ning kauba kadumise või kahjustamise risk üle Müüjalt Ostjale koos kauba üleandmisega.

5. KAUBA TAGASTAMINE

- 5.1. Üldjuhul tellitud tooteid tagasi ei võeta.
- 5.2. Ostjal on õigus kaupa tagastada kui pakendi avamise hetkel on tuvastatud defektne toode/kaup või toode/kaup ei vasta tellimuse kinnituses märgitule.
- 5.3. Punktis 5.2. esinenud juhtumi korral, teavitab Ostja Müüjat tagastamise soovist. Selleks tuleb esitada Müüjale tagastamise põhjuse vastavasisuline kirjalik avaldus koos kauba pakendi avamise hetkel dokumenteeritud piltide ning tellimuse ja/või arve numbriga.
- 5.4. Kui punktis 5.2. toodud tagastamise põhjus on põhjendatud, siis Ostja tagastab mittevastava toote Müüjale. Müüja viib tagastatud toote vastavusse omal kulul.
- 5.5. Punktis 5.2. toodu põhjal tasub kauba tagastamisel Ostja ja Müüja vahelised transpordikulud Müüja.

6. TASUMINE

- 6.1. Arve tuleb tasuda arvel toodud arveldusarvele maksetähtjaks.
- 6.2. Maksetähtaja määrab Ostjale Müüja vastavalt kliendipõhisele krediidiotsusele.
- 6.3. Müüjal on õigus ühepoolset muuta Ostja maksetingimusi.
- 6.4. Maksetähtaja ületamisel lisandub arvele viivis 0,02% päevas tähtaegselt tasumata summast.
- 6.5 Kauba omandiõigus läheb Müüjalt Ostjale hetkest, kui kauba eest on tasutud täies mahus.
- 6.6 Võlgnevuse sissenõudmiseks on Müüjal õigus pöörduda kolmandate isikute poole, kusjuures sissenõude kulud tasub võlgnik.

7. GARANTII

- 7.1. Garantii toodetele on 2 aastat.
- 7.2. Ostja kannab vastutust kauba mittesihipärase kasutamise eest.
- 7.3. Müüja ei võta vastutust toodete puhul, mida ei kasutata selleks ettenähtud otstarbeks ja selleks ettenähtud kohas ning keskkonnas (vt kasutuskohad aadressil www.diamantek.ee)