

GENERELLE SALGSBETINGELSER OÜ DIAMANTEK

INDLEDNING

De generelle betingelser er et dokument, som fastlægger grundlaget for samt reguleringen af forholdet mellem OÜ Diamantek og Køber samt de generelle betingelser for indgåelsen af aftaler mellem OÜ Diamantek og Køber.

BEGREBER

Sælger

er OÜ Diamantek.

Køber

er en hvilken som helst fysisk eller juridisk person, som køber eller udtrykker ønske om at ville købe produkter eller ydelser, som sælges af Sælger.

Parterne

er Sælger og Køber under et.

Produkterne/varerne

er genstande bestilt af Køber og fremstillet af Sælger.

Ydelser

er ydelser, som Sælger efter Købers ønske tilbyder, og som består af, at Sælger forarbejder produkter, projekterer produkter og transporterer varer til Sælger.

Aftale

er en skriftlig aftale indgået mellem Sælger og Køber om salg og køb af produkter eller ydelser.

Prisliste

er en af Sælger udstedt prisliste for detailsalg, hvis karakter er vejledende, hvor priserne er eksklusive moms.

Tilbud

er et af Sælger til Køber udarbejdet skriftligt tilbud om betingelserne for salg eller køb af varer eller ydelser, hvori Sælger forpligter sig til at sælge varer eller ydelser til Køber i løbet af tilbuddets gyldighedstid.

Bestilling

er Købers skriftlige ønske om at ville købe varer eller ydelser, som sælges af Sælger.

Bestillingsbekræftelse

er en aftale om bestilling mellem Køber og Sælger, som bekræftes af Sælger, der derefter påbegynder at opfylde denne. Bestillingsbekræftelsen betragtes som købs- og salgsaftale mellem Sælger og Køber vedrørende bestemte produkter eller ydelser.

Leveringstid

er det planlagte tidspunkt, hvor produktet eller ydelserne overgives til Køber.

Retsforhold

er forhold, som opstår konkret mellem Sælger og Køber, når Køber køber produkter eller ydelser af Sælger. De nævnte retsforhold gælder ikke for tredjemand (undtaget tilfældet, som er præciseret i punkt 6.5).

Generelle betingelser

er nærværende generelle salgsbetingelser.

1. GENERELLE BETINGELSER

- 1.1. Nærværende Generelle betingelser regulerer retsforholdet mellem Sælger og Køber.
- 1.2. Ud over af nærværende Generelle betingelser reguleres retsforholdet af Republikken Estlands retsnormer.
- 1.3. Man kan gøre sig bekendt med de Generelle betingelser på Sælgers hjemmeside www.diamantek.ee
- 1.4. Såfremt der eksisterer modsætning mellem de Generelle betingelser og Bestillingsbekræftelsen, gælder det i Bestillingsbekræftelsen fastsatte. Hvis der opstår en modsætning mellem de Generelle betingelser eller Bestillingsbekræftelsen og Aftalen, gælder det i Bestillingsbekræftelsen fastsatte.
- 1.5. Såfremt det kræves af konteksten, skal de i de Generelle betingelser i ental forekommende ord sættes i flertal og vice-versa. Overskrifterne for de Generelle betingelsers punkter har kun som formål at lette læsningen og har ingen indflydelse på tolkningen af punkternes indhold.
- 1.6. Hvert enkelt punkt i de Generelle betingelser tolkes sammen med de andre punkter i de Generelle betingelser ud fra tanken og formålet med de Generelle betingelser.

2. PRISER

- 2.1. De for produkterne gældende priser fremgår af den af Sælger udstedte Prisliste, i forhold til hvilke der for forhandlere gælder kontraktmæssigt fastsatte rabatter. Levering er frit FCA Savimäe 4, Vahi alevik, 60534 Tartu vald, Tartumaa, Estland, Diamantek OÜ, Incoterms® 2010, såfremt intet andet er aftalt. Prislistens priser omfatter betaling for emballage.
- 2.2. Man kan gøre sig bekendt med Prislisten på Sælgers hjemmeside www.diamantek.ee
- 2.3. Sælger har ret til at foretage ensidige ændringer i Prislisten. Ændringerne træder i kraft den dato, hvor de er foretaget, eller fra og med en af Sælger fastsat dato. Ændringer i Prislisten har ingen tilbagevirkende kraft i forhold til Tilbud/Bestillinger, som er udarbejdet inden Prislistens ikrafttræden.

3. BESTILLING

- 3.1. Foretagelse af Bestilling betyder, at Køber anerkender nærværende Generelle betingelser for køb og salg, samt at Købs- og salgsaftalen træder i kraft, når Købers bestilling er bekræftet af Sælger.
- 3.2. Bestillingen skal foretages i en form, så den senere kan fremvises skriftligt.
- 3.3. Ud over modtagelsen af bestillingen informerer Sælger Køber om en realistisk leveringstid i Bestillingsbekræftelsen, som Køber skal se igennem. Ændringer/præciseringer i bestillingen skal fremsættes af Køber i løbet af 2 arbejdsdage inklusive den dag, hvor bestillingen er foretaget. Hvis der inden denne frists udløb ikke er fremkommet ændringer/præciseringer til bestillingen fra Køber, skal bestillingen regnes som nøjagtig og godkendt af Køber.
- 3.4. Samtlige yderligere betingelser og præciseringer skal fremsættes i en form, som muliggør skriftlig genfremsættelse.
- 3.5. Køber har mulighed for at annullere bestillingen, såfremt Sælger ikke har påbegyndt produktionen af den nævnte bestilling. Såfremt Køber har betalt for bestillingen, er Sælger forpligtet til at returnere den for bestillingen indgåede betaling til Købers konto.

Beløbet, som skal returneres, returneres i løbet af 14 dage at regne fra den dag, hvor Købers skriftlige meddelelse om annullering er modtaget.

4. LEVERING

- 4.1. Levering sker frit FCA Savimäe 4, Vahi alevik, 60534 Tartu vald, Tartumaa, Estland, Diamantek OÜ på Incoterms® 2010-betingelser, såfremt intet andet er aftalt.
- 4.2. Den af Sælger planlagte leveringstid er betinget af opfyldelsen af en række forhold, og Sælger gør alt, hvad der står i dennes magt for at opfylde den. Der kan ikke gøres ansvar gældende over for Sælger i forhold til eventuelle omkostninger, der hidrører fra overskridelse af leveringstiden.

- 4.3. At leveringen ikke er nået frem til leveringsstedet på det aftalte tidspunkt, giver ikke Køber ret til at annullere bestillingen.
- 4.4. Køber forpligter sig til at modtage bestilte varer.
- 4.5. Jævnfør leveringsbestemmelsen i punkt 4.1 overgår samtlige omkostninger, som er forbundne med varerne, samt risikoen for, at varerne forsvinder eller beskadiges, fra Sælger til Køber i forbindelse med overgivelsen af varerne.

5. RETUR AF VARER

- 5.1. Varer tages generelt ikke retur.
- 5.2. Køber har ret til at returnere varer, såfremt de leverede produkter/varer er defekte eller ikke svarer til det, som er anført i bestillingsbekræftelsen.
- 5.3. I som i punkt 5.2. beskrevne tilfælde informerer Køber Sælger om sit ønske om at returnere varer. For at det kan ske, skal Køber skriftligt fremsætte en anmodning om dette med angivelsen af årsagen til returen samt nummer på bestilling/faktura.
- 5.4. Såfremt den i punkt 5.2. angivne årsag er velbegrundet, returnerer Køber varer, som ikke svarer til det bestilte, til Sælger. Sælger betaler selv for, at varerne returneres i samme stand, som den blev leveret i. 5.5. På baggrund af det i punkt 5.2. anførte bærer Sælger transportomkostningerne mellem Køber og Sælger.

6. BETALING

- 6.1. Fakturaen skal betales til den på fakturaen angivne konto på forfaldsdatoen.
- 6.2. Købers betalingsfrist fastsættes af Sælger på baggrund af en beslutning om kundekredit.
- 6.3. Sælgeren har ret til ensidigt at ændre Købers betalingsbetingelser.
- 6.4. Ved overskridelse af betalingsfrist beregnes morarenter på 0,02% per dag af det beløb, som endnu ikke er betalt.
- 6.5. Ejendomsretten til varerne overgår fra Sælger til Køber i det øjeblik, hvor der er foretaget fuld betaling for disse.
- 6.6. For inddrivelse af gæld har Sælger ret til at henvende sig til tredjemand. Omkostningerne for inddrivelsen af gælden påhviler skyldner.

7. GARANTI

- 7.1. Produktgarantien er 2 år.
- 7.2. Køber bærer ansvaret, hvis varerne er anvendt til andet end sit formål.
- 7.3. Sælger anerkender intet ansvar for produkter, som ikke er anvendt i overensstemmelse med deres formål og på et sted og i et miljø, som de ikke er beregnet til (se anvendelsessteder på adressen www.diamantek.ee)