

OÜ DIAMANTEKS ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

INLEDNING

Försäljningsvillkoren är ett dokument som anger grunden för affärsförhållandet och beställningen mellan OÜ Diamantek och köparen samt även fastställer de allmänna villkoren för fullbordan av affären mellan OÜ Diamantek och köparen.

BEGREPP

Säljaren är OÜ Diamantek.

Köparen är den fysiska eller juridiska person som köper varor eller tjänster som erbjuds av säljaren, alternativt ger uttryck för en avsikt att köpa någon av dessa.

De involverade parterna är säljaren och köparen tillsammans.

Produkten/varan är den artikel som beställs av köparen och tillverkas av säljaren.

En tjänst är den tjänst som säljaren tillhandahåller köparen på begäran och består av bearbetningen av produkterna, designen av produkterna eller transporten av produkterna av säljaren till köparen.

Kontraktet är det mellan säljaren och köparen upprättade, skriftliga avtalet om försäljning respektive köp av produkten eller tjänsten.

Prislistan är den av säljaren fastställda prislistan som är en rekommendation vid försäljning i detaljhandeln, som inte inkluderar moms.

Prisuppgiften är det skriftliga erbjudandet som säljaren sammanställt för köparen baserat på villkoren för försäljning eller köp av varan eller tjänsten, där säljaren förbinder sig till att sälja produkten eller tjänsten till köparen vid den tidpunkt som anges i prisuppgiften.

Beställningen är den skriftliga begäran från köparen att köpa de produkter eller tjänster som säljaren erbjuder.

Orderbekräftelsen är överenskommelsen mellan köparen och säljaren att göra en beställning, som säljaren bekräftar och sedan börjar utföra. Orderbekräftelsen gäller som köpeavtal mellan köparen och säljaren för en specifik produkt eller tjänst.

Leveransdatum är det planerade datum då produkterna eller tjänsten kommer att levereras till köparen.

Det rättsliga förhållandet är det förhållande som uppstår konkret mellan köparen och säljaren när köparen erhåller produkter eller tjänster från säljaren. Den nämnda rättsliga förhållandet omfattar inte tredje parter (se kommentarerna under punkt 6.5).

Försäljningsvillkoren är de nuvarande allmänna försäljningsvillkoren.

1. FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

- 1.1. De här försäljningsvillkoren reglerar det rättsliga förhållandet mellan köparen och säljaren.
- 1.2. Förutom dessa försäljningsvillkor gäller Republiken Estlands rättsliga principer för det rättsliga förhållandet.
- 1.3. Du kan bekanta dig med försäljningsvillkoren på säljarens webbplats www.diamantek.ee.
- 1.4. Om försäljningsvillkoren strider mot vad som anges i orderbekräftelsen så gäller de villkor som anges i orderbekräftelsen. Om försäljningsvillkoren eller orderbekräftelsen strider mot avtalet så gäller de villkor som anges i orderbekräftelsen.
- 1.5. Om sammanhanget kräver det betyder begrepp som står i singular i försäljningsvillkoren samma begrepp i plural och omvänt. Rubrikerna för punkterna i försäljningsvillkoren är endast för att förenkla läsningen och påverkar inte på något sätt tolkningen av de aktuella punkternas innehåll.
- 1.6. Varje punkt i försäljningsvillkoren måste tolkas tillsammans med de andra punkterna i försäljningsvillkoren, baserat på idén och syftet med försäljningsvillkoren.

2. Priser

- 2.1. De priser som fastställts för produkterna är listade i den prislista som upprättats av säljaren. I den tillämpas de förmåner som gäller för återförsäljare, i enlighet med avtalet. Leveransvillkoren är FCA Savimäe 4, Vahi alevik, 60534 Tartu vald, Tartumaa Diamantek OÜ Incoterms[®] 2010 om inget annat avtalats. De priser som anges i prislistan inkluderar kostnaden för att paketera varorna.
- 2.2. Du kan bekanta dig med prislistan på säljarens webbplats: www.diamantek.ee.
- 2.3. Säljaren har rätt att göra ändringar i prislistan. Ändringarna träder i kraft dagen för ändringen eller på det datum som anges av säljaren. Ändringar av prislistan har ingen retroaktiv effekt på erbjudanden/beställningar som har gjorts innan prislistan började gälla.

3. BESTÄLLNINGAR

- 3.1. Att göra en beställning innebär att köparen accepterar de nuvarande försäljningsvillkoren och köpeavtalet träder i kraft när köparens beställning har bekräftats av säljaren.
- 3.2. En beställning måste lämnas in skriftligen, i ett format som möjliggör reproduktion.
- 3.3. Vid mottagande av beställningen informerar säljaren köparen om den faktiska tiden att göra klart beställningen i orderbekräftelsen, som måste kontrolleras av köparen. Köparen måste meddela ändringar i / korrigeringar av beställningen inom två arbetsdagar, inklusive beställningsdagen. Om inga ändringar / korrigeringar har gjorts i orderbekräftelsen av köparen vid den nämnda tidpunkten, kommer orderbekräftelsen att anses vara korrekt och godkänd av köparen.
- 3.4. Alla ytterligare villkor och korrigeringar måste lämnas in skriftligen, i en form som möjliggör reproduktion.
- 3.5. Köparen har möjlighet att avbryta beställningen så länge säljaren ännu inte har börjat producera den nämnda beställningen. Om köparen har betalat beställningen, så är säljaren skyldig att till köparens konto återbetala det belopp som betalats för beställningen.

Beloppet som ska återbetalas kommer att återbetalas inom 14 dagar från mottagandet av köparens skriftliga avbeställning.

4. LEVERANS

- 4.1. Leverans till köparen sker enligt leveransvillkoren i FCA Savimäe 4, Vahi alevik, 60534 Tartu vald, Tartumaa Diamantek OÜ Incoterms[®] 2010 om inget annat avtalats.
- 4.2. Leveranstiden som planeras av säljaren avtalas och säljaren gör allt som står i hans makt för att hålla den. Säljaren ansvarar inte för eventuella kostnader som uppkommer genom att leveranstiden överskrids.
- 4.3. En försenad leverans ger inte köparen rätten att annullera beställningen.
- 4.4. Köparen åtar sig att ta emot de beställda varorna.
- 4.5. Enligt leveransbestämmelsen i punkt 4.1 överförs alla kostnader som är förknippade med varorna samt risken för förlust och skada på varorna från säljaren till köparen vid tidpunkten när varorna överlämnas.

5. RETURER

- 5.1. I allmänhet tas returer av beställda produkter inte emot.
- 5.2. Köparen har rätt att returnera varorna om den levererade produkten / levererade varan är defekt eller inte är den som anges i orderbekräftelsen.
- 5.3. I händelse av att punkt 5.2 inträffar: Köparen informerar säljaren om sin önskan att returnera varan. För detta måste säljaren ges en lämplig skriftlig förklaring med orsaken till returen samt beställnings- och/eller fakturanumret.
- 5.4. Om köparen har rätt att enligt punkt 5.2 returnera varorna returnerar köparen de felaktiga varorna till säljaren.

Säljaren ansvarar för de returnerade varorna. 5.5. I enlighet med punkt 5.2. så kommer säljaren i händelse av en retur att stå för köparens fraktkostnader från köparen till säljaren.

6. BETALNING

- 6.1. Fakturan måste betalas innan utgången av sista betalningsdatum som anges på fakturan.
- 6.2. Sista betalningsdatum bestäms av säljaren för köparen baserat på kundens kreditbeslut.
- 6.3. Säljaren har rätt att ändra betalningsvillkoren för köparen.
- 6.4. I händelse av att betalning ej gjorts senast på den sista betalningsdagen kommer fakturan att bli föremål för daglig ränta till en ränta på 0,02% av summan som inte betalats i tid.
- 6.5. Äganderätten till varorna överförs först från säljaren till köparen efter det att hela beloppet har betalats för varorna.
- 6.6. Vid indrivning av skulderna har säljaren rätt att kontakta tredje part, varigenom kostnaderna för indrivningen hamnar hos gäldenären.

7. GARANTI

- 7.1. Produkterna har en garanti på 2 år.
- 7.2. Köparen bär ansvaret för att skydda varorna mot felaktig användning.
- 7.3. Säljaren tar inget ansvar för produkter som inte används för avsett ändamål eller avsedd plats (se användarplatser på webbplatsen www.diamantek.ee).